

NORMAS GENERALES DE CONVIVENCIA

Es importante cumplir las siguientes normas durante la estancia en el apartamento:

Ruido

-Es muy importante no hacer ruido (voces, música) después de las 23:00.

-Las fiestas no están permitidas.

-Es fundamental respetar las horas de estudio o trabajo de vuestros compañeros.

Seguridad

-Es importante comprobar que la puerta de entrada al edificio y a la vivienda quedan cerradas.

-Hay que dejar cerradas las ventanas y las puertas del balcón/terraza cada vez que se deja el apartamento.

-Asegurar que no haya fugas de Gas o dejar llaves abiertas.

Basura

-No acumular basura dentro de la vivienda y/o seguir las normas de recogida de bolsas de basura del portero del edificio en caso de que la haya. El incumplimiento de esta norma conllevará una penalización económica de **10 euros por inquilino** y por reclamación de la comunidad de vecinos o bien cada vez que la limpiadora se percate de ello.

Los contenedores están en la calle, la basura debe sacarse a diario. Hay contenedores para basura orgánica y de reciclaje

Fumar

-No está permitido fumar en todo el apartamento (**únicamente se permite en la terraza**).

Animales

-La tenencia o entrada de animales no está permitida en todo el apartamento.

Electricidad y Aire Acondicionado

-Al salir del apartamento se debe apagar las luces y el aire acondicionado.

Limpieza y Mantenimiento de la Vivienda

- Limpiar y recoger siempre después de cocinar la encimera, la mesa, horno, placa vitrocerámica o cualquier utensilio que hayas usado.
- No dejar restos de alimentos en el fregadero, recogerlos y tirarlos a la basura.
- Recoger el tendedero cuando haya sido utilizado para que el resto de compañeros puedan hacer uso de él.
- Recoger siempre todos los utensilios que hayas utilizado tras cocinar, lavarlos o meterlos en el lavavajillas.
- Dejar el baño recogido, el water limpio, el lavabo sin cabellos, restos de pasta de dientes u otros productos. Tus enseres de higiene personal no deben quedar en la encimera del lavabo o similar, recógelo en tu neceser y guárdalos en el armario del baño o en tu habitación.
- No olvidar ropa en el cuarto de baño.
- Mantén el orden de las cosas y no dejes tus objetos personales en las zonas comunes.

Conducta

- En referencia a las visitas de amigos o familiares no se permiten estancias superiores a **7 días** por respeto al resto de inquilinos.
- Cada habitación tiene asignado un armario de cocina para almacenaje de su comida.
- No está permitido el uso del apartamento para propósitos diferentes a su uso como vivienda. Cualquier daño causado al apartamento o sus contenidos debe ser informado de inmediato al arrendador.
- Está totalmente **prohibido** realizar taladros y/o agujeros en las paredes de la vivienda.
- Respetar los alimentos y objetos personales de tus compañeros. Al igual que no deberás entrar en sus habitaciones sin su permiso.
- El arrendatario se compromete a mantener una convivencia sana y cívica con sus compañeros y a tratarlos siempre desde el respeto.

Gastos

*Recuerda que **si pasas el límite**, habrá que aportar el gasto excedido (la cantidad excedida se divide entre todas las personas que conviven en la vivienda)*

El incumplimiento de estas normas generales de convivencia dará derecho al arrendador de rescindir automáticamente el contrato de arrendamiento y descontar parcial o totalmente la fianza.

Firmado:

Normas para la comunicación con Soporte Humano

- La comunicación es exclusivamente por vía de mensajería instantánea (Whatsapp), de forma escrita o por notas de voz.
- Las llamadas sólo se realizan en casos de emergencia o problemas muy graves que ameriten la acción inmediata del equipo.
- El horario de atención es de lunes a viernes, entre las 10 y 22 horas.
- Los mensajes pueden ser enviados por el grupo o de forma privada.
- Por las historias de Whatsapp se estará compartiendo información de interés, por lo que se recomienda el registro en sus contactos del número respectivo.
- Los grupos son exclusivamente para compartir información de interés sobre el piso, reportar daños, problemas o realizar consultas.
- No spam.
- No se toleran las faltas de respeto, por lo que se les invita siempre a mantener un lenguaje cordial y adecuado.

Los mensajes enviados fuera del horario de atención serán respondidos a consideración del asistente de acuerdo a la gravedad del asunto, o dentro del siguiente horario hábil.